

Bordmappe

**Sie fahren, die FleetService AG
kümmert sich um den Rest.**



Dieses Handbuch enthält die wichtigsten Antworten auf Ihre Fragen im Zusammenhang mit der Benützung Ihres Fahrzeuges sowie nötige Kontaktdaten. Die detaillierte Version finden Sie unter www.fleetservice.ch – Rubrik „Fahrer Tools“. Ihr Kennzeichen dient als Benutzername. Ihre PIN-NR. finden Sie kleingedruckt unten rechts auf Ihrer Fleetservice Card.

FleetService Card

Diese Karte berechtigt Sie zum bargeldlosen Bezug folgender Dienstleistungen sofern mit ✓ markiert.

- Service/Unterhalt
- Reifenmanagement
- Schadenmanagement
- Assistance (Pannenhilfe)
- Ersatzfahrzeug

Die FleetService Card ist zwingend dem ausführenden Betrieb vorzulegen.

Reparaturen dürfen nur durch unser Partnernetz ausgeführt werden.



Service/Unterhalt

- Nur durch einen offiziellen/autorisierten Schweizer (inkl. Liechtenstein) Markenvertreter auszuführen.
- Vor Ausführung muss der Markenvertreter zwingend eine Kostenfreigabe von FleetService AG einholen:
office@fleetservice.ch
- Spezielle, vom Fahrzeughersteller nicht vorgeschriebene Unterhalts- und/oder Reparaturarbeiten sowie Reinigungen sind im Vertrag nicht enthalten.

Reifenmanagement

- Reifendienstleistungen dürfen ausschliesslich durch unser Partnernetz ausgeführt werden.
- Nur Original- Reifendimensionen dürfen montiert werden. Zusätzliche Winterfelgen (Stahl oder Alu) werden nur in Absprache mit FleetService AG bewilligt.
- Umrüstung auf schmälere Winter-Kompleträder erlaubt, sofern wirtschaftlicher als Winterreifen in der Original-Reifendimension.

Schadenmanagement

- Die FleetService AG ist umgehend unter der Telefonnummer +41 (0) 44 908 64 33 zu informieren - alle Sofortmassnahmen werden organisiert.
- Die FleetService Schadenanzeige vollständig ausfüllen, unterschreiben und innert 3 Tagen an unsere Schadenabteilung senden.
- Polizeirapport notwendig bei Verletzten Personen und Unstimmigkeiten.

Assistance (Pannenhilfe)

Die FleetService AG ist sofort unter der Telefonnummer +41 (0) 44 908 64 26 zu informieren. Alle Sofortmassnahmen, wie Abschleppdienst und/oder Ersatzfahrzeug, werden organisiert.

Ersatzfahrzeug bei Service/Unterhalt

Wird, wenn im Vertrag eingeschlossen, zur Verfügung gestellt - daher sofern auf der Servicekarte unter Dienstleistungen mit ✓ markiert.

Treibstoffmanagement

Ihre Tankkarte berechtigt Sie zum bargeldlosen Bezug von Treibstoff bis hin zur Kioskware an jeder BP/Shell-Tankstelle, sofern diese Dienstleistung in Ihrem Vertrag eingeschlossen und mit Ihrem Arbeitgeber abgesprochen ist.

WICHTIG: Bitte geben Sie bei jedem Tankvorgang den aktuellen KM-Stand ein. Bei Ersatz-/Mietfahrzeug tippen Sie bitte den KM-Stand 1111 ein. Für Privatbetankung tippen Sie bitte den KM-Stand 2222 ein.



Tanken im Ausland

Die Tankkarte ist eine Kreditkarte mit PIN-Code. Bewahren Sie den PIN-Code immer getrennt von Ihrer Tankkarte auf. Bei Verlust oder Diebstahl bitte umgehend bei unserer 24h Hotline melden.

Wenn Ihre Tankkarte für den internationalen Service freigeschaltet ist, können Sie damit an Tankstellen im Ausland mit folgenden Symbolen tanken:

EuroShell



Routex



Fahrzeugrückgabe

Achten Sie bei der Rückgabe des Fahrzeugs auf dessen ordnungsgemässen Zustand (innen und aussen sauber, verkehrs- und betriebssicher).

Bitte achten Sie darauf, dass aufgetretene Schäden vermerkt wurden (nicht gemeldete Schäden werden in Rechnung gestellt).

Stellen Sie sicher, dass sich die untenstehenden Gegenstände im Fahrzeug befinden.

Fahrzeugrückgabe

- Schlüssel, Zweitschlüssel und Schlüsselcodekarte
- Fernbedienung für Standheizung
- Zulassungsdokument, Teil 1 (Fahrzeugschein)
- DVDs/CDs für Fahrzeugnavigationssysteme
- Wartungsheft
- Betriebsanleitungen
- Service Card
- Bordwerkzeug
- Gelistetes Zubehör, zum Beispiel Media-Interface-Kabel
- Eingelagerte Reifen & Winterkompletträder

Kontakt Daten

Fahrer/in

Schadenmeldungen	+41 (0) 44 908 64 33
24h Pannen- & Unfallhilfe	+41 (0) 44 908 64 26

Händler

Allgemeine Fragen	+41 (0) 44 908 64 24
Servicefreigaben	office@fleetservice.ch

Wichtige Telefonnummern

Notruf international	112
Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144
Verkehrsinformations	163

Verhalten bei Unfall

1. Unfallstelle absichern

- Warnweste stets im Auto aufbewahren
- Warnblinkanlage aktivieren und Motor abschalten
- Bei Dunkelheit das Licht eingeschaltet lassen und Warnweste anziehen
- Warndreieck 100-200 Meter hinter dem Fahrzeug aufstellen (hinter einer Kurve noch früher warnen)
- Immer am Unfallort bleiben, bis der Schaden aufgenommen wurde
- Halten Sie sich auf keinen Fall auf der Fahrbahn auf

Verhalten bei Unfall

2. Erste Hilfe leisten

- Unfallstelle absichern
- Verletzte Personen aus der Gefahrzone bringen
- Übermäßige Bewegung der Verletzten vermeiden
- Verletzte in die stabile Seitenlage bringen, gegen Unterkühlung schützen
- Rettungsdienst rufen: Der Schweizweite Notruf 112 ist auch mit gesperrten oder fremden Handys ohne Eingabe des PINs möglich
- Andere Verkehrsteilnehmer zur Mithilfe auffordern

Verhalten bei Unfall

3. Polizei verständigen

- Nach Sicherung der Unfallstelle und nach Leistung von Erster Hilfe sofort Polizei und gegebenenfalls Rettungsdienst rufen

- Auf Autobahnen die Notrufsäulen nutzen – der Weg zur nächsten Säule wird durch Pfeile an den Leitpfosten angezeigt

- FleetService AG informieren

Verhalten bei Unfall

4. Unfallprotokoll erstellen

- Unfallhergang protokollieren

- Namen und Vornamen der Unfallbeteiligten aufschreiben und Personalausweis zeigen lassen

- Kontrollschildnummer, Marke und Typ jedes beteiligten Fahrzeugs sowie Versicherungsgesellschaften und Nummern der Versicherungspolicen notieren

- Genauer Zeitpunkt und Ort des Unfalls notieren

- Zeugen finden und Namen sowie Adressen geben lassen

- Fotos vom Unfallort machen