

Roadbook

**Vous roulez, FleetService SA s'occupe
du reste.**



Ce manuel contient les principales réponses à vos demandes en rapport avec l'utilisation de votre véhicule ainsi que des divers numéros de contact. La version détaillée se trouve sur notre site www.fleetservice.ch – Rubrik „Fahrer Tools“. Votre login se compose de votre numéro de plaque et votre PIN de 4 chiffres qui se trouve sur la FleetService Card en bas à droite.

Fleetservice Card

Cette carte vous permet d'acquies sans espèces les prestations de service suivantes pour autant qu'elles soient dotées d'un ✓.

- Service/Entretien
- Gestion des pneus
- Gestion des sinistres
- Assistance (assistance routière)
- Véhicule de remplacement

La Fleetservice card est à présenter **obligatoirement** au prestataire de service.

Toutes réparations sont à effectuer auprès d'un partenaire agréé par FleetService SA.



Service/Entretien

- **Uniquement autorisé auprès de concessionnaires de marque en Suisse et au Liechtenstein**
- **Il est impératif pour le concessionnaire de solliciter une autorisation préalable sur notre site:**
- **www.fleetservice.ch/approval**
- **Les travaux spéciaux et réparations non prescrites par le fabricant ainsi que les nettoyages ne sont pas inclus.**

Gestion des pneus

- **Achat, changement et stockage uniquement autorisé par nos partenaires. Adam Touring ou Pneu Egger**
- **Seuls des pneus à dimension d'origine peuvent être montés sur le véhicule. Des jantes d'hiver supplémentaires (acier ou alu) ne peuvent être montées qu'en accord avec Fleetservice SA**
- **L'installation des roues hiver plus petits est autorisée s'il s'avère plus économique que les pneus d'hiver à la dimension d'origine.**

Gestion des sinistres

- **FleetService SA doit impérativement être informé dans les plus bref délais, au numéro +41 44 908 64 33. Toutes mesures d'urgence est organisée par notre service 24h**
- **L'avis de sinistre de FleetService SA est à envoyer dument rempli et signé dans les 3 jours après l'évènement à notre service de gestion des sinistres**
- **Un rapport de police est nécessaire en cas de personnes blessées et/ou désaccord**

Assistance (assistance routière)

Fleeteervice SA doit être informé immédiatement, au numéro +41 44 908 64 26. Toutes mesures d'urgence (dépannage/véhicule de remplacement) sont organisées par notre service 24h

Véhicule de remplacement en cas de service/entretien

Organisé si inclus dans le contrat. Ce logo doit être doté d'un ✓ sur la Fleetservice card

Gestion de carburant

Votre carte carburant vous permet d'acquérir sans espèces du carburant et même des articles de kiosque auprès des stations-service de BP/Shell, si cette prestation est incluse dans le contrat et uniquement en accord avec votre employeur

IMPORTANT : Votre saisie des kilométrages au compteur lors de chaque plein de carburant est essentielle. Pour une voiture de remplacement ou un véhicule de location, marquez KM 1111. Pour l'utilisation privée marquez KM 2222



Carburant à l'étranger

La carte de carburant est une carte de crédit avec un code PIN. Tout, comme toute autre carte pourvue d'un code PIN, veuillez ne jamais conserver carte et le code au même endroit. Perte ou vol à rapporter sans délai à Fleetservice SA, service 24h

Si votre carte est prévue pour utilisation hors Suisse, vous pouvez prendre du carburant aux stations avec les logos suivants :

EuroShell



Routex



Comportement en cas d'accident

1. Sécuriser le lieu d'accident

- Gardez toujours le gilet de sécurité dans la voiture
- Activer les feux de détresse et couper le moteur
- Lorsqu'il fait sombre, laissez les lumières allumées et mettez un gilet haute visibilité
- Mettre en place le triangle de signalisation 100-200m derrière le véhicule (avertir encore plus loin en cas de virage)
- Restez toujours sur le lieu de l'accident jusqu'à ce que les dommages aient été constatés
- Ne gênez jamais le trafic

Comportement en cas d'accident

2. Délivrer les premiers soins

- **Sécuriser le lieu d'accident**
- **Faire sortir les blessés de la zone de danger**
- **Eviter les mouvements excessifs des blessés**
- **Mettre les personnes blessées dans la position latérale de sécurité, protégez-la contre l'hypothermie**
- **Appeler les services d'urgence : Vous pouvez également appeler le numéro d'urgence 112 d'un portable bloqué**
- **Demandez aux autres utilisateurs présent de vous aider**

Comportement en cas d'accident

3. Prévenir la police

- **Après avoir sécurisé les lieux de l'accident et prodigué les premiers soins, appelez immédiatement la police et si nécessaire une ambulance**
- **Utilisez les stations d'urgence sur l'autoroute – le chemin vers la station plus proche est signalisé sur la glissière de sécurité**
- **Informez Fleetservice SA**

Comportement en cas d'accident

4. Remplir le constat d'accident

- **Mentionner le déroulement de l'accident**
- **Noter le nom et prénom des personnes impliquées dans l'accident et montrer leur carte d'identité**
- **Noter le numéro de plaque d'immatriculation, la marque et le type de chaque véhicule impliqué ainsi que les compagnies d'assurance et les numéros de police d'assurance**
- **Noter l'heure et le lieu de l'accident**
- **Trouver des témoins et demander leurs noms et adresses**
- **Prendre des photos de la scène de l'accident**

Restitution du véhicule

Lors du retour du véhicule, assurez vous qu'il est en bon état (propre intérieur/extérieur et en état d'utilisation)

Veillez-vous assurer que tout dommage survenu ont été déclaré (les dommages non signalés seront refacturés)

Assurez-vous que les éléments suivants se trouvent dans le véhicule

Restitution du véhicule

- Clé, deuxième clé et carte clécode
- Télécommande pour chauffage de stationnement
- Carte grise
- DVDs / CDs pour le système de navigation
- Carnet d'entretien
- Manuel d'utilisation
- Fleetservice card
- Trousse à outils
- Accessoires (média ou autre) qui sont inclus dans le leasing
- Pneus ou roues complètes en stockage

Contacts

Conducteur

Déclaration de sinistre +41 (0) 44 908 64 33

24h en cas de panne ou accident +41 (0) 44 908 64 26

Concessionnaire

Demande générale +41 (0) 44 908 64 24

Autorisation www.fleetservice.ch/approval

Numéros importants

No. d'urgence internationale 112

Police 117

Pompiers 118

Ambulance 144

Inforoute 163